

A 2020-1.1.1-KKV-START-2020-00024 számú pályázatnak köszönhetően kialakításra kerül egy digitalizált utazási rendszer. A Vaya-Travel Korlátolt Felelősségű Társaság 19 806 624 forint vissza nem térítendő támogatást nyert 60%-os támogatás intenzitással a Kutatási és Technológiai Innovációs Alap, KKV START INNOVÁCIÓ (2020-1.1.1-KKV START) pályázati programon.

A 2021.-ben induló projekt célja, hogy létrejöjjön egy új turisztikai közvetítői IT platform és digitalizációs rendszer, mellyel hatékonyabban és gyorsabb átfutással kezelhetőek az ügyféligények. A digitális rendszerhez illesztve, olyan webes felületet hozunk létre, amelyben új ügyfelek számára értékesíthetünk és a futó kiutazások ügyeit és dokumentumait kezelhetik meglévő ügyfeleink. Ezzel egy új, innovatív szemléletű, agilis szolgáltatást nyújthatunk, megkülönböztetve magunk a versenytársaktól. Új termékként létrejön a vállalat dolgozók számára egy olyan újfajta ügyvitelt-ügyfél kezelést támogató szofveres rendszer, amellyel hatékonyan kezelhetőek az utazásszervezési feladatok. Automatizáljuk partnerek adatbetöltéseit, mint például a repjegyek adatainak kézi betöltését, vagy szállás-adatokat. Ezzel csökkentjük a monoton emberi feladatvégzések igényét és az emberi hibák számát is. Kompatibilitási megoldásokat, API-kat és a meglévő rendszerekhez illeszkedő architektúrájú platformot fejlesztünk. Annak érdekében, hogy az erőforrásokat a megfelelő feladatokra allokálhassuk új döntéstámogató célú, dashboardokat alkalmazó felületeket fejlesztünk. Olyan szoftveres megoldást akarunk létrehozni, amellyel optimalizáljuk a partnerekkel való ügyintézését és digitális, automatizált felületre helyezhetjük az ügyfél kommunikációink.

A létrehozott szoftvert bevezetjük a belső működésben, folyamatokban és lehetővé tesszük az ügyfelek új típusú kapcsolattartási, dokumentum-megosztási lehetőségeit. Azért, hogy a szolgáltatás minősége és színvonala iteratív módon fejlődhessen, folyamatos visszajelzést gyűjtünk az ügyfelek és kollégák visszajelzéseiről. Szeretnénk kialakítani cégen belül olyan új K+F jellegű innovációs folyamatokat, amelynek segítségével folyamatosan javíthatjuk a szolgáltatást és új projekteket indukálhatunk.

