

Megújult ATLASZ utasbiztosítások

02.05.2024





Megújult ATLASZ termékeink



**ATLASZ
Utasbiztosítás**



**ATLASZ
Fakultatív
Útlemondás**



**ATLASZ
Menetjegy**



Általános változások az ATLASZ biztosításoknál





Már külföldről is lehet biztosítást kötni!

- korábban az volt a feltétel, hogy Magyarországon tartózkodjon az utas szerződéskötéskor
- az új feltételekkel azonban külföldről is lehet majd érvényes biztosítást kötni, amennyiben azt előzetesen írásban leegyeztettük



Állandó lakhely és érvényes egészségügyi ellátás lehetséges külön országban!

- korábban egy országhoz volt kötve a két tényező
- a megújult feltételekkel már határmentiek akik külföldön dolgoznak, ott fizetnek TB-t, de itthon laknak - vagy fordítva - ezentúl köthetnek biztosítást



Szerb és ukrán állampolgárok is lehetnek ezentúl Biztosítottak!

- korábban csak EU állampolgárok lehettek Biztosítottak
- nyitunk a határmentiek felé, akik magyar utazási irodát választanak utazásaikhoz
- jogszabályok miatt a Szerződők továbbra is csak EU állampolgárok lehetnek

Fontos, hogy ezen újítások egységesen minden termékünkben (BBP, UTL) frissítésre kerülnek!



Nem lesz áremelkedés!

- megújult ATLASZ utas- és útlemondási biztosításaink árai maradnak a régiek
- egyedül az ATLASZ BBP Plusz útlemondási sávjainak az árai változnak, azonban a korábbi útlemondási sávok árai itt sem drágulnak



Megemelt limitek!

- szinte összes BBP szolgáltatásunk, plusz még az útlemondás felső limitje is megemelkedett:
 1. orvosi költségek
 2. poggyászbiztosítás tárgyi limitje
 3. kinttartózkodás meghosszabbítása



ATLASZ Utásbiztosítás





Változások az ATLASZ Utasbiztosításban

Új fedezetek

- **Fakultatív programok elmaradására szóló térítés**, mely a biztosítási összeg erejéig megtéríti Ügyfeleinknek a betegség/baleset miatt igénybe nem vett programok költségét
- **Versenysport** ezentúl **kiegészítő-biztosításként** köthető szabadidős sporttevékenységekre, amennyiben a Biztosított külföldi versenyre/edzőtáborba utazik (70 éves korig)
- **Tanulóbérlet** – Európán belül, 180 napig érvényes, max. 30 éves korig – akár könnyű fizikai munkavégzéssel (írásbeli engedély szükséges)





Változások az ATLASZ Utasbiztosításban

Kibővült szolgáltatások

- **Gépjármű asszisztencia** életkorát megemeltük, ezentúl a korábbi 15 helyett **18 éves** autóra is köthető lesz a biztosítás
- **Idő előtti hazautazás** szolgáltatásunk ezentúl minden módozatban elérhető lesz, illetve nem csak hozzátartozóval történt betegség/baleset esetén térít, hanem állandó lakhelyünkön történt, vagyont érintő kárnál is
- **Síbérlet megtérítése**, amennyiben baleset esetén az nem kerül teljes felhasználásra
- már Classic csomagunk is fedezetet nyújt a Jogi segítségnyújtásra





Változások az ATLASZ Utasbiztosításban

Egyéb változások

- Átalakulnak a BBP Plusz útlemondási sávok – később részletezve
- Kerékpározás ezentúl Szabadidős sporttevékenységhez lesz sorolva
- Mexikó átkerül Világ 2 területi hatályba
- BBP Plusz kiegészítő útlemondást tartalmazó biztosításnál ezentúl visszajár a BBP díja, amennyiben a Biztosított felmondja a szerződését





ATLASZ Útlemondás biztosítások





Új fedezetek az ATLASZ útlemondási biztosításoknál

ATLASZ Kalkulált Útlemondás

- **Terhességi** komplikációk 27. hét végéig
- ezzel együtt már az összes ATLASZ útlemondás biztosítás kiterjed a terhességre is
- Biztosított kórházi várólistára kerül, a műtét nem sürgősségi, azonban a műtét az utazás időpontjára esik (Kalkulált is)

ATLASZ BBP Plusz, ATLASZ Fakultatív és ATLASZ Menetjegy

- Biztosított elveszíti munkahelyét
- Biztosítottal szemben házassági pert indítanak
- Utazás idejére a Biztosítottat bármely bíróság vagy hatóság tanúként idézi

ATLASZ Fakultatív Útlemondás

- Üzleti utazás esetén a repülőjegy módosítási, illetve lemondási költségeinek térítése az alábbi okokból:
 1. módosul az úti cél vagy időpont
 2. Biztosítottat áthelyezik, így módosul a kiindulási pont
 3. egyéb hivatalos eseményen kell részt vennie a Biztosítottnak, és nem tudják helyettesíteni
 4. időközben a Biztosított munkaviszonya megszűnik



Változások az ATLASZ útlemondás biztosításoknál

- két fő együtt utazása esetén az egyik Biztosított bármely fedezeti okból kifolyó utazásképtelensége kiterjed a másikra – korábban csak a betegség vagy baleseti kár volt
- 3 fős „patchwork” családok esetén ezentúl az útlemondás biztosítás mindenkire kiterjed
- ATLASZ Menetjegy Biztosítás önrésze 20%-ról **15%-ra** csökken
- Utólagos, 2 napon belüli orvosi igazolás





Megváltozott ATLASZ útlemondás limitek

ATLASZ Fakultatív Útlemondás biztosítás	Régi	Új
Biztosítottankénti limit:	2.500.000 Ft	3.500.000 Ft
Összlimit foglalásonként:	5.000.000 Ft	7.000.000 Ft

ATLASZ Menetjegy biztosítás	Régi	Új
Biztosítottankénti limit:	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft
Összlimit foglalásonként:	2.000.000 Ft	4.000.000 Ft



Megújult BBP Plusz sávok

- ezentúl 2.000.000 Ft helyett már akár **2.500.000 Ft** a max. biztosítási összeg
- új sávoknál figyelembe vettük az egyre dráguló utazásokat
- ezzel együtt a foglalás utáni árváltozásokban még rugalmasabbak a sávjaink, kevesebbszer fordul elő, hogy sávot kell változtatni

Útlemondás limit/fő	Classic	Prémium	Privileg
100.000 Ft	3.500 Ft	3.500 Ft	3.500 Ft
350.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft	15.000 Ft
500.000 Ft	nem köthető	23.000 Ft	23.000 Ft
750.000 Ft	nem köthető	34.500 Ft	34.500 Ft
1.000.000 Ft	nem köthető	52.000 Ft	52.000 Ft
1.250.000 Ft	nem köthető	67.500 Ft	67.500 Ft
1.500.000 Ft	nem köthető	nem köthető	83.000 Ft
1.750.000 Ft	nem köthető	nem köthető	100.000 Ft
2.000.000 Ft	nem köthető	nem köthető	115.000 Ft
2.250.000 Ft	nem köthető	nem köthető	130.000 Ft
2.500.000 Ft	nem köthető	nem köthető	150.000 Ft



Díjtáblázat

- 80 év feletteknek elérhető már a Prémium BBP (30 napig)
- önrészkiváltáshoz Prémium vagy Privileg BBP
- Törökországi desztináció esetén Prémium vagy Privileg BBP

	ATLASZ Classic	ATLASZ Prémium	ATLASZ Privileg
Biztosítás tartama	max. 365 nap		
Alapdíj	750 Ft/nap	950 Ft/nap	1.300 Ft/nap
Pótdíjak			
Világ 1 pótdíj (egész világ kivéve USA, Kanada és Mexikó)	Nem köthető	50%	50%
Világ 2 pótdíj (egész világ)	Nem köthető	100%	100%
70 - 79 év közöttiek pótdíja	100% (max. 60 nap)	100% (max. 30 nap)	Nem köthető
80 - 89 év közöttiek pótdíja	250% (max. 60 nap)	250% (max. 30 nap)	Nem köthető
Kiegészítő balesetbiztosítás	Beépítve az alapcsomagokba		
Törökországi úti cél esetén Classic csomag nem köthető			
Sport			
Szabadidős sporttevénykeségek	Beépítve az alapcsomagokba		
Különleges sporttevénykeségek	Nem tartalmazza	Beépítve az alapcsomagokba	Beépítve az alapcsomagokba
Versenysportok Szabadidős sporttevénykeségek esetén	Nem köthető	20%	20%
Kedvezmények			
Gyermekkedvezmény	25%		
Éves bérlet			
Európán belül és kívül	Nem köthető	74.900 Ft	104.900 Ft
Tanuló bérlet			
Európa területi hatállyal	49.900 Ft	69.900 Ft	79.900 Ft



Akció!

ATLASZ Fakultatív és ATLASZ Menetjegy biztosításainkra

az akció 2024. május és augusztus 31 között él



ATLASZ Fakultatív Útlemondás Biztosítás

7.5% helyett **csak 6%**



ATLASZ Menetjegy Biztosítás

6% helyett **csak 5.5%**



	ATLASZ Menetjegy Biztosítás	ATLASZ Plusz Útlemondás Biztosítás	ATLASZ Fakultatív Útlemondás Biztosítás
Fedezet	Az utazáshoz foglalt repülőjegy, vonatjegy, autóbuszjegy vagy hajójegy költsége	A Biztosított által befizetett utazás, illetve egyéb előre kifizetett utazással kapcsolatos szolgáltatásokra	A Biztosított által befizetett utazás, illetve egyéb előre kifizetett utazással kapcsolatos szolgáltatásokra
Biztosítási összeg	Biztosítottanként 2.000.000 Ft, de egy foglaláson belül legfeljebb 4.000.000 Ft	Biztosítottanként 100.000-2.500.000 Ft közötti, sávós útlemondási limitek	Biztosítottanként 3.500.000 Ft, de egy foglaláson belül legfeljebb 7.000.000 Ft
Önrész	15% ATLASZ Prémium vagy Privileg utasbiztosítással együtt kötés esetén 0%	Önrészmentes	15% ATLASZ Prémium vagy Privileg utasbiztosítással együtt kötés esetén 0%
Mikor köthető	Az Utazás lefoglalásával egyidőben vagy utólag az Utazás lefoglalását követő 3. naptári napon belül	Az Utazás lefoglalásával egyidőben vagy utólag az Utazás lefoglalását követő 3. naptári napon belül	Az Utazás lefoglalásával egyidőben vagy utólag az Utazás megkezdése előtti 15. napig
A kockázatviselés kezdete	Az Utazás lefoglalásával egyidejű kötés esetén a díj megfizetését követő nap 0. órájában. Utólagos megkötés esetén a 3. nap 0. órájában	Az Utazás lefoglalásával egyidejű kötés esetén a díj megfizetését követő nap 0. órájában. Utólagos megkötés esetén a 3. nap 0. órájában	Az Utazás lefoglalásával egyidejű kötés esetén a díj megfizetését követő nap 0. órájában. Utólagos megkötés esetén a megkötést követő 3. naptári nap 0. órájában
Terhesség	Biztosítási esemény, feltéve, hogy a Biztosított legfeljebb a terhesség 27. hetében jár az utazási, illetve egyéb szolgáltatások befejezésének időpontjában	Biztosítási esemény, feltéve, hogy a Biztosított legfeljebb a terhesség 27. hetében jár az utazási, illetve egyéb szolgáltatások befejezésének időpontjában	Biztosítási esemény, feltéve, hogy a Biztosított legfeljebb a terhesség 27. hetében jár az utazási, illetve egyéb szolgáltatások befejezésének időpontjában. A 10. hét végéig indoklás nélkül lemondható az utazás, ha a kötés pillanatában még nem volt ismert a terhesség és a biztosításkötés a foglalás napján történt
Útmegszakítási fedezet / Idő előtti hazautazás	-	Idő előtti hazautazás Kizárólag Prémium és Privileg csomag esetén Magyarországra történő idő előtti hazautazásának többletköltségeinek megtérítése Forrás: ATLASZ Utasbiztosítás – Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató: G6 szakasz	Útmegszakítási fedezet Utazás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos megtérítése Forrás: ATLASZ Fakultatív Útlemondás Biztosítás – Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató: 7.2.2 szakasz



Egyéb információk





A Biztosításközvetítés kötelező elemei

I. Igényfelmérés - Az utazás típusának megfelelő **igényfelmérés** (az ügyfél igényeinek teljeskörű felmérése) és ahhoz **megfelelő termék ajánlása** (az ügyfél igényeinek megfelelő termék kiválasztása).

II. Szerződéskötés előtti tájékoztatás - A **termékismertető (IPID)** és a **hatályban lévő** biztosítási feltételek **átadása** a szerződőnek. Tájékoztatás a biztosítóról, a biztosítás díjáról, fizetési határidőről, fedezetekről, kizárásokról, mentesülésekről.

Nyomtatványaink a Colonnade honlapján itt található: <https://www.colonnade.hu/letoltheto-dokumentumok>

III. Szerződéskötés – ONLINE NYILATKOZTATÁS keretében vagy személyesen az **ügyfélnyilatkozatok** alá kell íratni a szerződővel. Ez igazolja, hogy megkapta a szükséges tájékoztatásokat és a biztosítási feltételeket. Kalkulált feltétel esetén a **kötvény** aláíratása.

IV. A biztosítási **kötvény átadása** a szerződőnek.

V. A biztosítás **díjának átvétele**.

VI. Az eredeti ügyfélnyilatkozatok és a biztosítási **díj továbbítása a Biztosító részére**.



Kárrendezés

Éjjel-nappal hívható **ATLASZ**
Assistance segélyszolgálat:

+36 1 460 1500

BBP utasbiztosítás

- elsőként minden esetben vegyük fel a kapcsolatot az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal
- kérjük minden, a Biztosítási eseménnyel kapcsolatosan igénybe vett szolgáltatáshoz az ATLASZ Assistance segélyszolgálat előzetes hozzájárulását

Útlemondás biztosítás

- Biztosított köteles legfeljebb **2 munkanapon** belül bejelenteni a kárt az Utazási iroda és a Biztosító részére
- utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, előzmények nélkül hirtelen fellépő betegsége okot adó körülmény kezdőnapja
- kárbejelentő nyomtatványok a Colonnade honlapján itt található: <https://karbejelentes.colonnade.hu/>
- a kár kifizetése forintban történik az esedékesség időpontjában érvényes **Európai Központi Bank által közzétett deviza középfolyam** alapján



Elérhetőségek

- **Adminisztratív ügyintézés:**

utasadmin@colonnade.hu

(biztosítás szerződéssel kapcsolatos módosítások, törlések)

utasforgalom@colonnade.hu

(elszámolások egyeztetése)

- **Kárügyintézés:**

utaskar@colonnade.hu

(káreseményekkel kapcsolatos ügyintézés, kárbejelentés)

kárbejelentő nyomtatványok:

<https://karbejelentes.colonnade.hu/>

- **Személyes ügyfélszolgálat:**

1134 Budapest, Váci út 23-27. (VII. emelet)

központi telefonszám +36-1-460-1400

Termékkel és együttműködéssel kapcsolatos

információk:

- Markó Tamás (Nyugat-Magyarország és Budapest)

Mobil: +36-30-196-3592

E-mail: tamas.marko@colonnade.hu

- Ecseki András (Kelet-Magyarország és Budapest)

Mobil: +36-30-240-7949

E-mail: andras.ecseki@colonnade.hu


- Sárközi Csilla (Senior Key Account Manager)

Mobil: +36-30-221-7267

E-mail: csilla.sarkozi@colonnade.hu



Értékesítési információs oldal



Kérdésed van?
Keress fel értékesítési információs weboldalunkat!

ATLASZ
COLONNADÉ

- Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatók
- ATLASZ Utasbiztosítási Kisokos
- Értékesítéssel kapcsolatos tudnivalók
- Kárrendezés
- Elérhetőségeink

 <https://atlasz.hu/ertekesites>
Jelszó: Colonnade

<https://www.atlasz.hu/ertekesites/>

jelszó: Colonnade

Köszönjük a
figyelmet!

